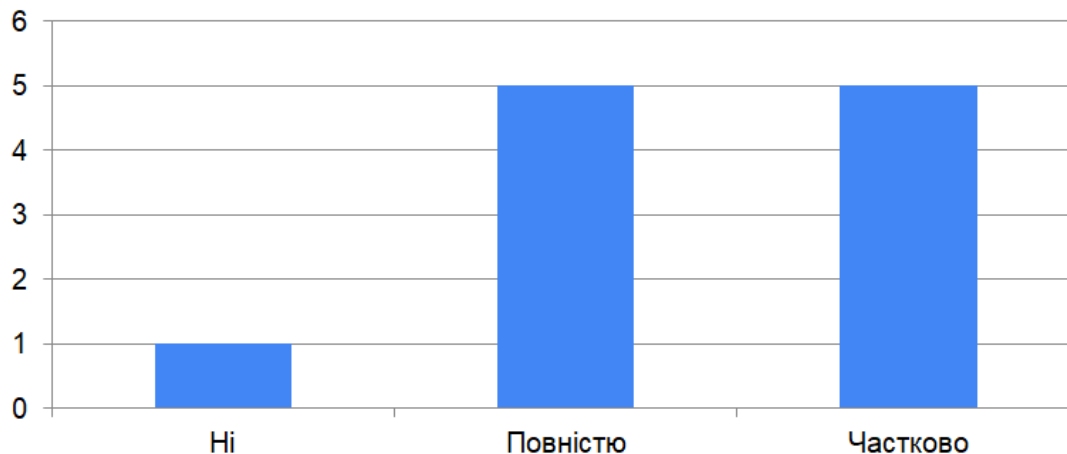


**Аналітичний огляд
за результатами оцінювання здобувачами
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою
029.00.01 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»
Київського столичного університету імені Бориса Грінченка**

Упродовж 2024 року було проведено опитування здобувачів 3-4 курсів ОП «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» з метою аналізу якості освітнього процесу на ОПП. В опитуванні взяло участь 11 респондентів, з них 7 – студенти третього курсу, 4 – студенти четвертого курсу.

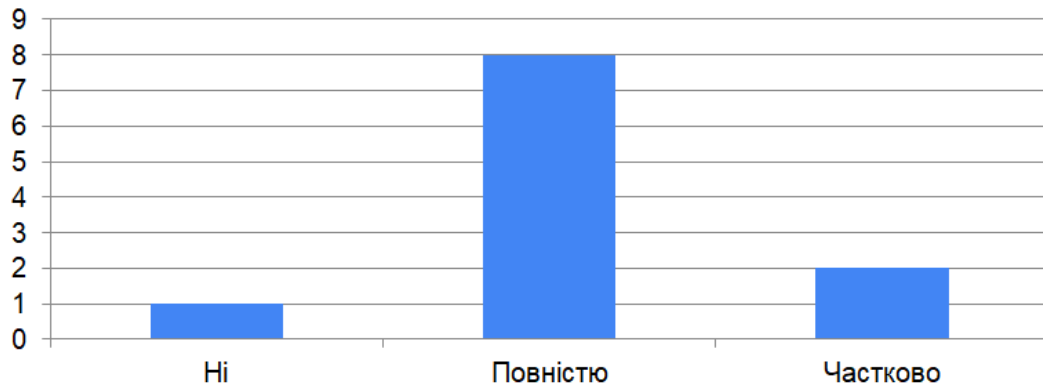
Опитування розміщено на сайті факультету за посиланням: <https://fufkm.kubg.edu.ua/informatsiya/studentam/opytuvannia/2155-opytuvannia-zdobuvachiv-pro-zadovolennia-osvitnoi-pidtrymkoiu.html>. Серед оброблених відповідей були такі, що передбачали відкриті, закриті та змішані питання, в яких за бажанням можна було ввести свій варіант. У змішаних питаннях деякі унікальні відповіді можуть за сенсом частково співпадати з запропонованим варіантом, уточнюючи його. У графіках ці варіанти будуть подані окремо, щоб об'єктивно відобразити результати, хоча на практиці вони можуть частково збігатися та уточнювати окремі деталі одного з варіантів.

**Чи задовольняє вас організація
освітнього процесу на
факультеті, зокрема:
побудова розкладу**



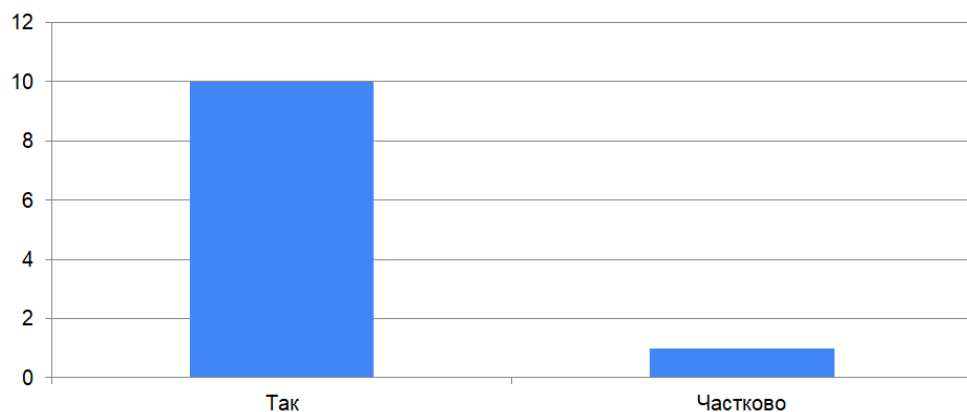
91% частково або повністю задоволені побудовою розкладу. Серед них половина респондентів повністю задоволені побудовою розкладу, тоді як інша задоволена лише частково. У поодиноких випадках (9% - 1 особа) респонденти незадоволені побудовою розкладу. Такий рівень відношення до побудови розкладу пов'язаний з особливостями розкладу дисциплін з «Каталогу вибіркових дисциплін».

Чи задовольняє вас організація освітнього процесу на факультеті, зокрема забезпеченість електронними навчальними курсами



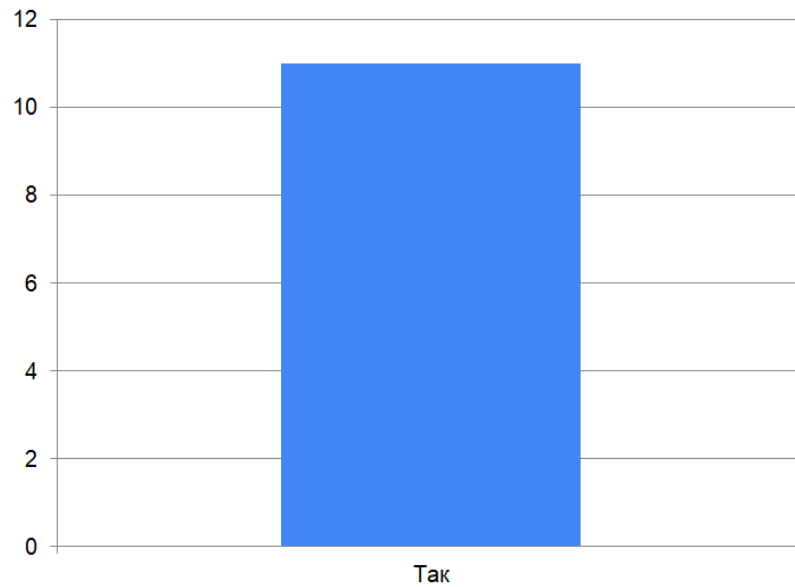
73% респондентів стверджують, що їх повністю задовольняє забезпеченість електронними навчальними курсами (далі – ЕНК). 18% респондентів вважають, що їх частково задовольняє забезпеченість ЕНК. 9% (1 особа) стверджує, що забезпеченість ЕНК для неї є незадовільною.

На перших заняттях викладач з кожної навчальної дисципліни ознайомив вас із завданням навчального предмету, вимогами до семінарських, практичних та лабораторних занять, умовами форми контролю (складання чи іспиту)



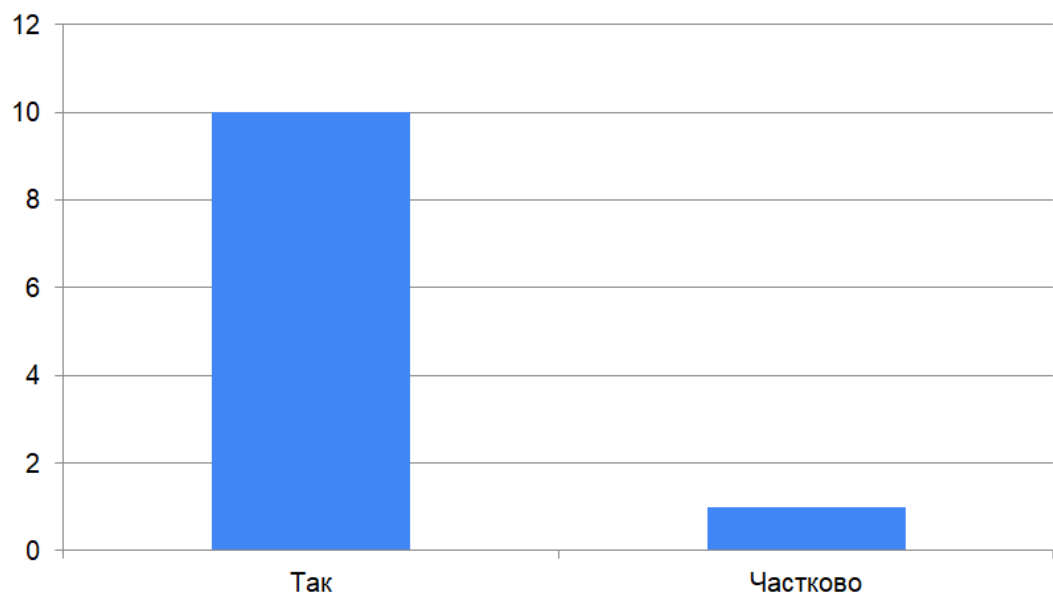
Відповідь 91% респондентів демонструє, що переважна більшість здобувачів вважає, що викладачі кожної навчальної дисципліни ознайомлюють з завданням навчального предмету, його завданнями, форми контролю. 1 респондент (9%) вважає, що це здійснюється частково.

**Чи ознайомлені ви з
критеріями оцінювання
навчальних досягнень?**



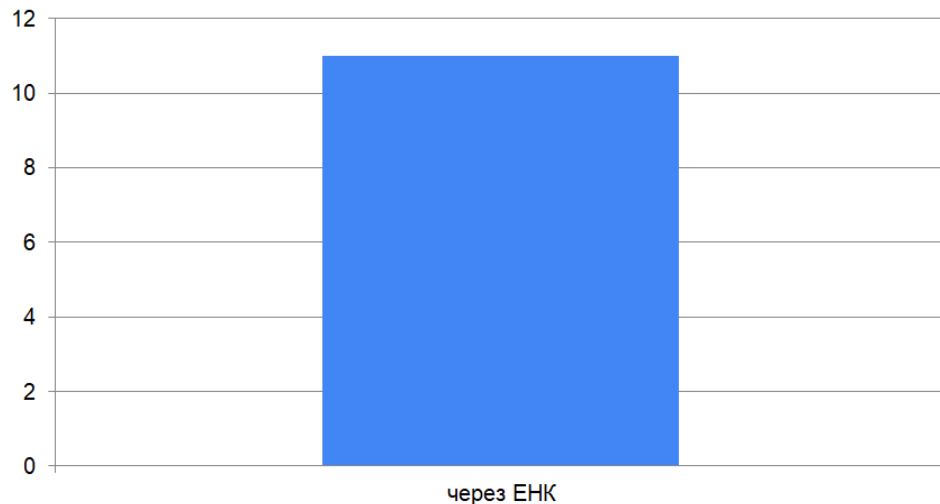
Усі респонденти (100%) стверджують, що ознайомлені з критеріями навчальних досягнень.

**Чи забезпечується об'єктивність,
неупередженість викладачів?**



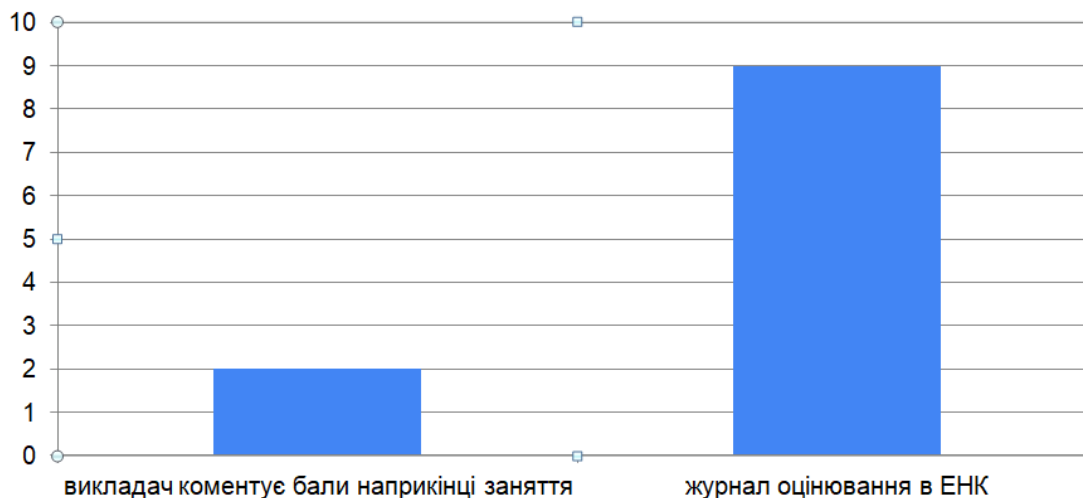
На думку 91% респондентів на ОП забезпечено неупередженість викладачів. Тільки 9% респондентів вважають, що вона забезпечена частково.

У який спосіб ви отримуєте доступ до робочої навчальної програми



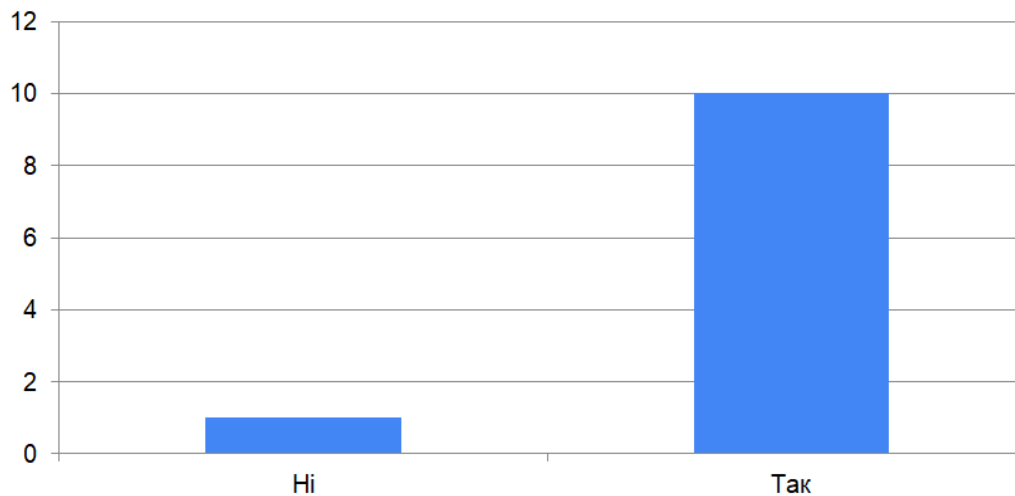
100% респондентів дали відповідь, що отримують доступ до навчальної програми через ЕНК, що демонструє зручність даної системи для забезпечення навчального процесу.

У який спосіб ви дізнаєтесь бали за семінарське/практичне/лабораторне заняття



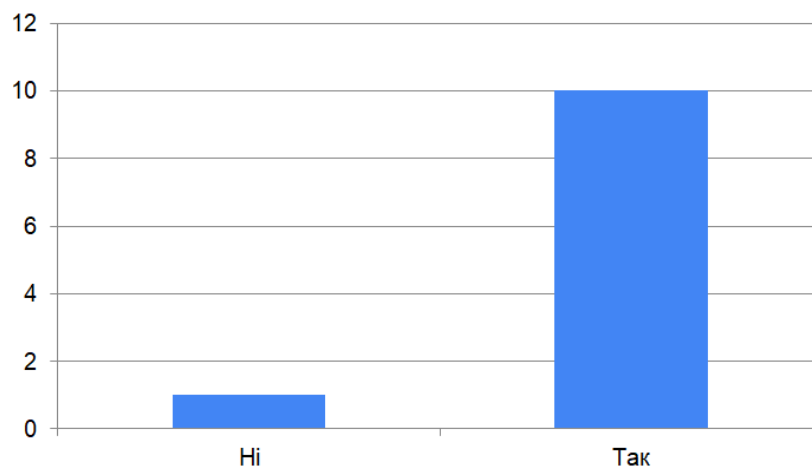
82% респондентів дізнаються про оцінки за заняття в журналі оцінювання ЕНК, тоді як 18% стверджують, що дізнаються оцінки через коментування викладачами балів наприкінці заняття. Подібний розподіл можна пояснити тим, що чимало робіт студенти виконують під час семінарських і практичних занять, що дає викладачеві можливість одразу оцінити виконане завдання та прокоментувати оцінку.

Чи зрозумілою є навігація на сторінках кафедри, факультету, університету?



91% респондентів вважає навігацію на сторінках кафедри, факультету та університету зрозумілою. Тільки 9% так не вважає.

Чи маєте доступ до важливої інформації у відкритому доступі?



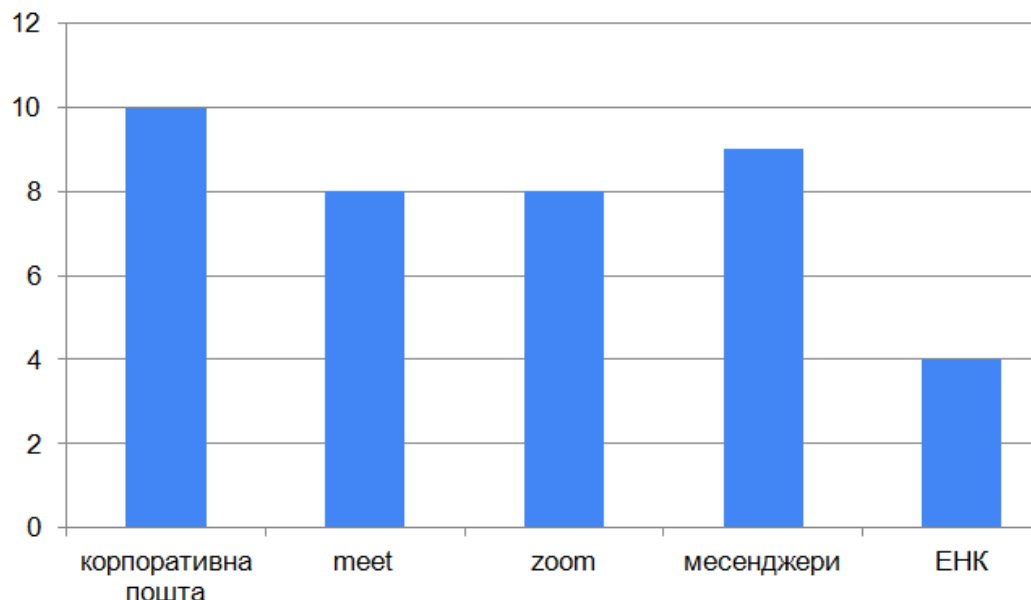
91% респондентів стверджує, що має доступ до важливої інформації у відкритому доступі. Результати даної відповіді повністю корелюють з відповіддю про зрозумілість навігації на сайті кафедри, факультету та університету.

Консультації від викладачів ви отримуєте



82% респондентів відповіли, що користуються консультаціями за потребою. 9% користується консультаціями за розкладом викладачів. 9% не отримують консультацій. Результати відповідей на дане питання демонструють, що переважна більшість здобувачів користується можливістю консультацій, але робить це за потреби.

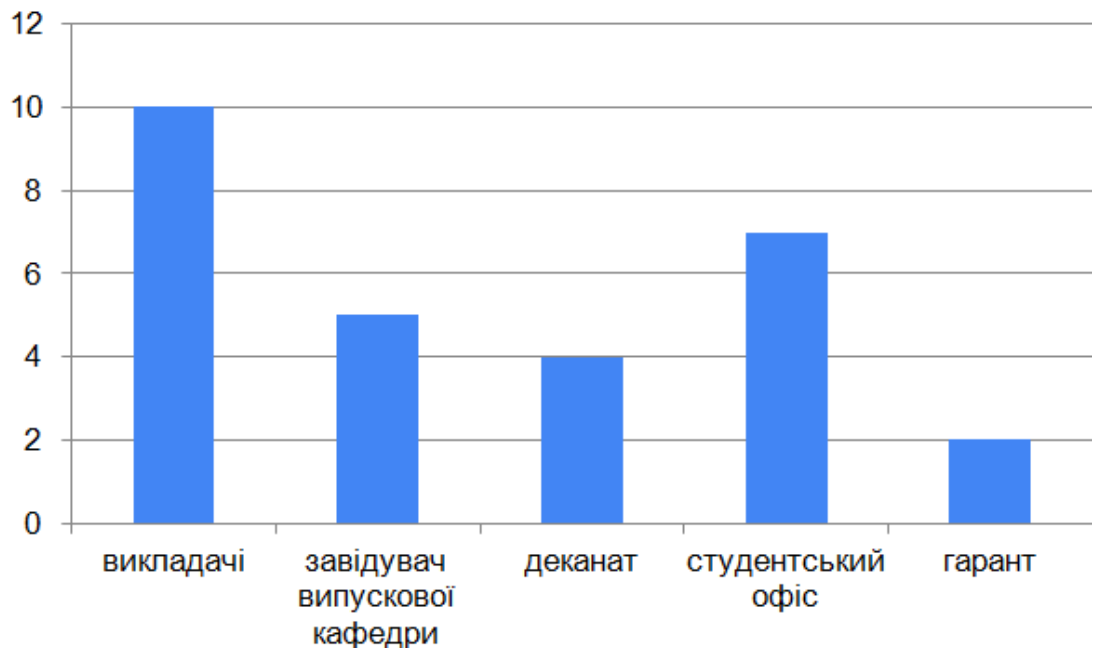
Канали для проведення консультацій



У даному випадку респонденти могли відмічати кілька відповідей. 91% респондентів користується корпоративною поштою для отримання консультацій. 82% консуьтується за допомогою месенджерів з викладачами. 72% використовує сервіси для онлайн-комунікації Google Meet та Zoom. 36% респондентів для консультацій використовує ЕНК. Широке різноманіття обраних варіантів демонструє гнучкість викладачів щодо надання консультацій

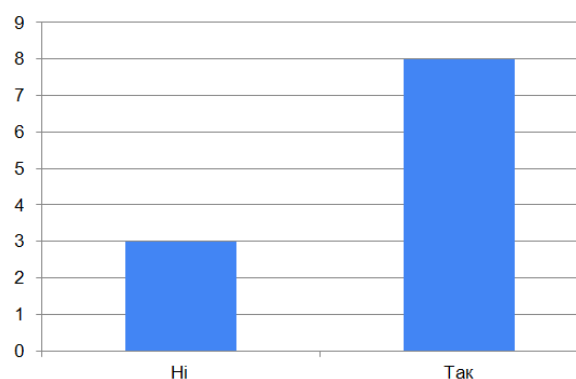
студентам, при цьому формальні способи спілкування (корпоративна пошта) мають лише трохи більшу популярність, ніж месенджери.

Хто забезпечує організаційну, інформативну підтримку



Даний варіант передбачає можливість обрати кілька відповідей. Варіант «викладачі» обрали 82% респондентів, що зробило його найпоширенішим у цьому питанні. До цієї категорії також можуть входити інші представники адміністративно-педагогічного складу, зокрема завідувач кафедри (46%) та гарант освітньої програми (18%), показники яких є нижчими, оскільки вони не охоплюють увесь спектр викладацького персоналу. 63% респондентів обрали варіант «Студентський офіс», а 36% – «деканат». Отримані результати свідчать, що здобувачі передусім звертаються до викладачів, а також активно користуються можливістю комунікації з іншими структурними підрозділами, які відіграють важливу роль у забезпеченні освітнього процесу.

Чи відомо вам про можливість отримати в Університеті допомогу психолога онлайн?



72% респондентів знають про можливість отримання в межах університету допомоги від психолога. 28% про таку можливість не знають. Це свідчить про достатньо високий рівень поінформованості здобувачів щодо такої

можливості, однак бажаним було б підвищення частки респондентів, які знають про неї.

Висновки:

1. Найнижчий рівень задоволення організацією навчального процесу стосується питання формування розкладу, що, ймовірно, пов'язано з особливостями організації занять із дисциплін «Каталогу вибіркових дисциплін».
2. Більшість студентів задоволені організацією навчального процесу. Тільки 9 % (1 респондент) виражали незадоволення нею.
3. ЕНК є ефективним та популярним способом організації навчального процесу.
4. Інформаційні ресурси університету розміщені зручно й зрозуміло, що забезпечує ефективне інформування здобувачів.
5. Здобувачі мають можливість отримувати консультації через велику кількість комунікаційних каналів, обираючи ті, які їм зручні.
6. Хоча більшість здобувачів поінформована про можливість отримання психологічної підтримки в університеті, 28% респондентів зазначили, що раніше не знали про таку послугу. В умовах військової агресії, у яких перебуває нині Україна, особливо важливо мати доступ до своєчасної фахової допомоги. Тому доцільно додатково інформувати здобувачів про цю можливість, зокрема за участі кураторів академічних груп.

Завідувач кафедри

інформаційних комунікацій

Олена ПОЛІТОВА